

OFERTA JUNTA +

O que é a Oferta Junta +?

Os produtos/serviços disponíveis na oferta são: Eletricidade; Eletricidade e Gás Natural; Combustível; Garrafas de Gás; Mobilidade Elétrica (Galp Electric & Aluguer do carregador elétrico); Solar; e Serviços de Assistência. Todos os produtos e serviços disponíveis nesta oferta têm um desconto em euros associado. Todos os descontos associados a esta oferta são creditados na fatura da eletricidade.

Quem pode aderir à Oferta Junta +?

Clientes do segmento residencial em Portugal Continental, desde que contrate eletricidade para que possa receber os descontos a que tem direito.

Quais são os benefícios que estão incluídos na Oferta Junta +?

Eletricidade

- Desconto de 2€ em crédito em fatura.

Eletricidade & Gás Natural

- Desconto de 5€ em crédito em fatura.

Mobilidade Elétrica

- Desconto de 5€ em crédito em fatura, aplicado por cada consumo de 100 kWh em carregamentos na rede de mobilidade elétrica nacional através do cartão Galp Electric.
- Desconto de 5€ em crédito em fatura, aplicado na modalidade de aluguer do carregador elétrico, válido nos primeiros 12 meses.

Solar

- Desconto de 15€ em crédito em fatura, válido nos primeiros 12 meses.

Combustível

- Desconto de 5€ em crédito em fatura, aplicado por cada consumo de 50 lt em toda a rede Galp, através do cartão Galp+.

Garrafas de Gás

- Desconto de 3€ em crédito em fatura, aplicado por cada garrafa de gás comprada, com o código promocional disponível no Mundo Galp (em lojas da rede própria Galp).

Serviços de Assistência

- Desconto de 2€ em crédito em fatura na contratação do Galp 360 Casa Plus ou Galp 360 Casa, com fidelização do serviço durante 12 meses. Ou desconto de 1€ em crédito em fatura na contratação do Galp 360 Casa Plus ou Galp 360 Casa, sem fidelização.

Nota: Todos os descontos acima referidos incluem IVA.

A fatura eletrónica e o pagamento por débito direto são obrigatórios para aderir à Oferta Junta +?

Não é obrigatória a adesão à fatura eletrónica e débito direto para aderir à Oferta Junta +.

O que acontece se rescindir o contrato Oferta Junta +?

Caso exista uma rescisão do contrato de fornecimento de energia da Oferta Junta + e mantiver o serviço de assistência com fidelização contratado, o cliente passará a ter 1€ de desconto no valor do serviço. Caso exista uma rescisão do contrato de fornecimento de energia da Oferta Junta + e do serviço de assistência contratado com fidelização, o cliente terá de pagar o valor remanescente das mensalidades até ao final do período de fidelização (os 12 meses de contrato).

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

Como funciona a contratação de serviços de assistência na Oferta JUNTA+?

Pode aderir através do formulário disponível em https://sols.galp.com/Minute_FE/, em qualquer loja Galp ou através do nº 800 200 200 (chamada gratuita, dias úteis das 9h às 21h).

Como funciona a renovação de serviços de assistência na Oferta JUNTA+?

Ao 11º mês, será informado pela Galp da aproximação da renovação do seu serviço 360 Casa, por mais 12 meses, para continuar a usufruir do respetivo desconto mensal.

Como funciona a rescisão de serviços de assistência na Oferta JUNTA+?

Poderá pedir o cancelamento do seu serviço 360 numa loja Galp ou através do nº 800 200 200 (chamada gratuita, dias úteis das 9h às 21h). Se o serviço 360 contratado tiver fidelização, e se pretender cancelar antes do término dos 12 meses de fidelização, terá de pagar o valor das mensalidades em falta até ao término da fidelização. Caso queira manter o serviço 360 Casa com fidelização e apenas cancelar o contrato de fornecimento de energia, passará a ter 1€ de desconto no valor do serviço.

PAINÉIS SOLARES

Onde posso adquirir painéis fotovoltaicos ou painéis fotovoltaicos + baterias?

Poderá ligar através do 800 180 990 (dias úteis das 09h às 19h) ou efetuar uma simulação em galpsolar.com.

Qual é a duração do desconto dos painéis fotovoltaicos dentro da Oferta JUNTA+?

Os descontos dos painéis fotovoltaicos serão aplicados durante 12 meses.

CARREGADORES ELÉTRICOS

Qual é a duração do desconto do aluguer dos carregadores elétricos dentro da Oferta JUNTA+?

Os descontos do aluguer dos carregadores elétricos serão aplicados durante 12 meses.

Qual é a duração do contrato de aluguer de carregador para veículos elétricos?

A duração do contrato de aluguer de carregador elétrico é de 48 meses.

Quais são os carregadores disponíveis no âmbito da Oferta JUNTA+?

Os carregadores disponíveis no âmbito desta oferta são: carregador monofásico, carregador monofásico com balanceamento de potência, carregador trifásico e carregador trifásico com balanceamento de potência.

Para que serve o equipamento de balanceamento de potência?

O equipamento de balanceamento de potência permite carregar o carro elétrico sem que para isso tenha de aumentar a potência contratada, através da regulação da velocidade de carregamento. Evitando, desta forma, que o quadro elétrico dispare.

O que acontece se rescindir o contrato de aluguer de carregador para veículo elétrico?

Caso exista uma rescisão do contrato de aluguer de carregador para veículo elétrico, o cliente perde os descontos associados ao contrato de carregador elétrico que ainda não lhe tenham sido atribuídos.

GARRAFAS GPL

Como funciona o desconto em crédito em fatura nas garrafas de GPL na Oferta JUNTA+?

Por aderir à Oferta JUNTA+, tem direito a um desconto de 3€ em crédito em fatura na aquisição de uma carga de gás GPL, exceto minigás. Para esta oferta ser válida em compras efetuadas junto das lojas aderentes, cuja entrega será feita presencialmente ou ao domicílio, conforme aplicável, o cliente tem de utilizar o código promocional que pode consultar no e-mail ou na app Mundo Galp. O código promocional é válido durante o mês em que for atribuído, não sendo cumulável com outros códigos ou promoções em vigor.

O código promocional das Garrafas de GPL tem um limite de utilizações?

Sim, o código promocional com o desconto em crédito em fatura referente às garrafas de gás tem um limite de 5 utilizações (5 cargas de gás) por mês.

Como acedo ao código de desconto das garrafas de GPL?

Para aceder ao seu código de desconto, é muito simples. Basta seguir os passos:

- Consultar o promocode relativo a esta oferta no seu e-mail ou app Mundo Galp;
- Indicar ao operador o seu código numa loja aderente.

Onde posso comprar a minha garrafa de gás com desconto em fatura?

Poderá fazê-lo numa loja da rede própria Galp aderente (presencialmente ou telefonicamente).

COMBUSTÍVEL

Como funciona o desconto em crédito em fatura no combustível na Oferta JUNTA+?

Por aderir à Oferta JUNTA+, tem direito a um desconto em crédito em fatura de 5€ por cada 50 lt de combustível consumidos. Para esta oferta ser válida na rede de postos Galp, o cliente tem que utilizar o cartão Galp+ que se encontra na app Mundo Galp.

Como posso adquirir o cartão Galp+?

Excetuando o caso em que o Cliente tenha prescindido da sua atribuição, o cartão Galp+ será emitido em formato digital após a ativação do contrato de fornecimento. O Cliente receberá um SMS para o número de telemóvel, ou, na ausência deste, um e-mail, com a identificação do número de cartão que deverá associar à conta que deverá criar na app Mundo Galp.

O desconto em crédito em fatura atribuído através do Cartão Galp+ tem algum limite de consumo?

Sim, o Cartão Galp+ possui o limite diário de 100 litros e mensal de 250 litros. Como o cliente, recebe 5€ em fatura por cada 50lt consumidos, o desconto máximo de crédito em fatura por mês é de 25€.

Como acedo ao cartão Galp+?

Para aceder ao seu Cartão Galp+, é muito simples. Basta seguir os passos:

- Abrir a app Mundo Galp e clicar em Mobilidade;
- Clicar em Cartões Galp Galp e de seguida em usar Cartão;
- Mostrar o código de barras ao operador para garantir que os litros abastecidos sejam considerados para o desconto em crédito em fatura.

Onde verifico os meus consumos de combustível?

Via email receberá o valor acumulado (total dos benefícios, quanto já recebeu e quanto ainda irá receber) e mensal (total de benefícios auferidos no mês corrente, quanto recebeu e quanto irá receber) dos seus consumos. Também terá um contador para saber quanto é que falta para receber o desconto.

Se não completar o consumo mensal de 50lt, o contador reinicia para o mês seguinte?

Não, caso não complete o consumo de 50lt num mês, o consumo irá ser transferido para o mês seguinte e no mês em que completar o consumo de 50lt irá receber um desconto de 5€ em crédito em fatura.

GALP ELECTRIC

Como funciona o desconto em crédito em fatura no Galp Electric na Oferta JUNTA+?

Por aderir à Oferta JUNTA+, tem direito a um desconto em crédito em fatura de 5€ por cada 100 kWh consumidos nos pontos de carregamento elétrico. Para esta oferta ser válida na rede de pontos de carregamento elétrico Galp, o cliente tem que utilizar o cartão Galp Electric físico específico da Oferta Integrada JUNTA+, que lhe é atribuído.

Como posso adquirir o cartão Galp Electric?

No momento em que contrata o plano Junta+, o cliente pode pedir o cartão Galp Electric. Se quiser aderir posteriormente, poderá fazê-lo através do 800 200 200 (dias úteis das 09h às 21h), consultar o site <https://galp.com/pt/pt/particulares/estrada/galp-electric>, na App Mundo Galp ou numa loja Galp. Caso a adesão ao cartão seja feita posteriormente à adesão ao contrato de fornecimento de energia, através do formulário online, o cliente deverá utilizar o promocode GALPMG, que lhe será disponibilizado nas Condições Particulares do plano.

O desconto em crédito em fatura atribuído através do Cartão Galp Electric tem algum limite de consumo?

Não, o Cartão Galp Electric não possui nenhum limite de consumo.

Onde verifico os consumos feitos pelo Galp Electric?

Via email receberá o valor acumulado (total dos benefícios, quanto já recebeu e quanto ainda irá receber) e mensal (total de benefícios auferidos no mês corrente, quanto recebeu e quanto irá receber) dos seus consumos. Também terá um contador para saber quanto é que falta para receber o desconto.

Se não completar o consumo mensal de 100 kWh, o contador reinicia para o mês seguinte?

Não, caso não complete o consumo de 100 kWh num mês, o consumo irá ser transferido para o mês seguinte e no mês em que completar o consumo e 100 kWh irá receber um desconto de 5€ em crédito em fatura.